

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

1 Úvodné ustanovenia a definície

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov upravujú zmluvné vzťahy prevádzkovateľom internetového obchodu s webovým sídlom www.cinema.sk ako predávajúcim a zákazníkmi, ktoré sú spotrebiteľmi.

1.2 Tieto Podmienky a Reklamačný poriadok sú účinné od **1. júla 2024**.

1.3 Prevádzkovateľom webového sídla www.cinema.sk je spoločnosť **Cinema + spol. s r.o.**, so sídlom Partizánska cesta 5564/77, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 31586457, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 1236/S, tel: **00421 (0) 48 4700205**, email: cinema@cinema.sk.

1.4 **Definície** (v abecednom poradí)

Autorský zákon - Zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, alebo predpis, ktorý ho nahradí, účinný v deň uzavretia Licenčnej zmluvy.

Celková cena - Konečná cena pozostávajúca z Kúpnej ceny a Nákladov dodania a všetkých aplikovateľných daní a poplatkov.

Civilný sporový poriadok - Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Digitálny obsah - Dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe, najmä elektronické knihy, ktoré Predávajúci ponúka v Internetovom obchode a poskytuje Zákazníkom Licenciu k tomuto Digitálnemu obsahu za odmenu.

Dodacie podmienky - Podmienky dodania Tovar a/alebo Digitálneho obsahu podľa článku 4 Podmienok a ostatných súvisiacich ustanovení.

Dotknutá osoba - Zákazník alebo akákoľvek iná fyzická osoba pre účely ochrany a spracúvania Osobných údajov.

Faktúra - Faktúra vystavená Predávajúcim Zákazníkovi za objednaný Tovar a/alebo Digitálny obsah, ktorou Predávajúci vyfakturoval Zákazníkovi Celkovú cenu. Faktúra je daňovým dokladom. Predávajúci je oprávnený doručiť Faktúru aj elektronickejšou formou, napr. vo formáte .pdf.

GDPR - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) alebo predpis, ktorý ho nahradí.

Internetový obchod - Internetový obchod nachádzajúci sa na Stránke, prostredníctvom ktorého si Zákazníci najmä prehliadajú, vyberajú a objednávajú Tovar a/alebo Digitálny obsah od Predávajúceho, potvrdzujú Objednávku a svoj súhlas s Podmienkami.

Kúpna cena - Kúpna cena Tovar, ktorá je priradená Predávajúcim k danému Tovar v Internetovom obchode. Kúpnu cenu je aj odmena za poskytnutie Licencie. Cena uverejnená v Internetovom obchode vždy zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty a všetky ostatné dane, poplatky podľa právnych predpisov (napr. platby za recykláciu odpadov a obaly alebo platby ochranným autorským vzťahom).

Licenca - Súhlas na používanie Digitálneho obsahu za podmienok a v rozsahu stanovenom v Licenčnej zmluve, ktorý môže mať formu licencie alebo sublicencie v závislosti od postavenia Predávajúceho ako poskytovateľa Licencie vo vzťahu k Digitálnemu obsahu.

Licenčná zmluva - Zmluva o poskytnutí Licencie na používanie Digitálneho obsahu uzavretá medzi Predávajúcim ako poskytovateľom a Zákazníkom ako nadobúdateľom Licencie.

Náklady dodania - Náklady dodania sú poplatky spojené s dodaním Tovar a/alebo Digitálneho obsahu a s platbou Celkovej ceny podľa cenníka v Podmienkach, v Objednávkovom formulári alebo na Stránke. Zákazník je s Nákladmi dodania oboznámený vždy pred tým, ako Objednávkový formulár potvrdí a Objednávku odošle.

Nákupný košík - Nákupný košík je virtuálny komponent Internetového obchodu, do ktorého si Zákazník prostredníctvom webového rozhrania Internetového obchodu ukladá vybraný Tovar a/alebo Digitálny obsah v nakupovanom množstve.

Nariadenie o právomoci v súdnych veciach - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Nariadenie o rozhodnom práve - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Občiansky zákonník - Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, alebo zákon, ktorý ho nahradí.

Obchodný zákonník - Zákon č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, alebo zákon, ktorý ho nahradí.

Objednávka - Objednávka Tovar a/alebo Digitálneho obsahu, ktorú Zákazník odošle prostredníctvom siete Internet v rámci Internetového obchodu Predávajúcemu, a ktorá

obsahuje druh a množstvo Tovar a/alebo Digitálneho obsahu, Celkovú cenu, spôsob ich úhrady a spôsob dodania objednaného Tovar.

Objednávkový formulár - Webový objednávkový formulár, prostredníctvom ktorého Zákazník v Internetovom obchode zadáva a odosiela Objednávku.

Obchodný zákonník - Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník alebo zákon, ktorý ho nahradí, v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

Osobné údaje - Osobné údaje Dotknutej osoby uvedené v bode 9.5 Podmienok.

Platobné podmienky - Podmienky zaplatenia Celkovej ceny podľa článku 3 Podmienok.

Podmienky - Tieto Všeobecné obchodné podmienky.

Potvrdenie objednávky - Potvrdenie o zadanej a prijatej Objednávke, ktoré Predávajúci zašle Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty zadanú Zákazníkom pri registrácii alebo vyplňaní elektronickejšieho Objednávkového formulára v Internetovom obchode. Potvrdenie objednávky je aj potvrdením o uzavretí Zmluvy.

Predávajúci - Spoločnosť **Cinema + spol. s r.o.**, so sídlom Partizánska cesta 5564/77, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 31586457, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 1236/S.

Predpisy o ochrane osobných údajov - GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov

Predpisy o ochrane spotrebiteľa - Príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákon o ochrane spotrebiteľa.

Prevádzkovateľ - Predávajúci pre účely ochrany a spracúvania Osobných údajov

Reklamačný poriadok - Podmienky reklamovania dodaného Tovar a/alebo Digitálneho obsahu, ktoré upravujú postup uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Zákazníkov.

Strana, Strany - Zmluvné strany (Predávajúci, Zákazník) zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Stránka - Webové sídlo www.cinema.sk, na ktorom je umiestnený Internetový obchod.

Tovar - Tovar, ktorý Predávajúci ponúka v Internetovom obchode. Predávajúci ku každému Tovar uvedie jeho Kúpnu cenu, hlavné vlastnosti a charakter. Predávajúci nezaručuje, že Tovar v Internetovom obchode bude dostupný.

Účet - Účet Zákazníka v Internetovom obchode, získaný registráciou, prostredníctvom ktorého si Zákazník môže v Internetovom obchode najmä objednávať Tovar a/alebo Digitálny obsah, sledovať svoje Objednávky a zadávať a meniť fakturačné a dodacie údaje potrebné pre vybavenie Objednávky. Predávajúci nezaručuje, že Internetový obchod bude zahŕňať možnosť vytvárania vlastných zákaznických účtov, obsah týchto účtov, a prípadne táto možnosť môže byť kedykoľvek zrušená.

Vyššia moc - Akákoľvek prírodná sila alebo udalosť, ktorá nie je ovládaná alebo ovládateľná ľuďmi, štrajk, vojna, povstania, občianske nepokoje, opatrenia orgánov verejnej moci vrátane všeobecne záväzných predpisov a rozhodnutí, a akékoľvek iné závažné udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Strán vrátane okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.

Zákazník - Osoba, ktorá si objedná od Predávajúceho Tovar a/alebo Digitálny obsah v Internetovom obchode a vstúpi do zmluvného vzťahu s Predávajúcim v súlade s týmito Podmienkami a Zmluvou. V prípade, ak Zákazník nie je fyzickou osobou, ktorá nakupuje Tovar a/alebo Digitálny obsah pre vlastnú potrebu, nie je spotrebiteľom a ustanovenia týchto Podmienok týkajúce sa spotrebiteľov sa na Zmluvu s takýmto Zákazníkom nevzťahujú. Spotrebiteľom je vždy iba fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúci záväzok alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a zákazníkmi, ktorí sú právnické osoby a podnikatelia, upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre právnické osoby a podnikateľov.

Zákon o alternatívnom riešení sporov - Zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Zákon o elektronických komunikáciách - Zákon č. 452/2012 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Zákon o medzinárodnom práve súkromnom - Zákon č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov alebo iný príslušný právny predpis, ktorý ho nahradí.

Zákon o ochrane osobných údajov - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov alebo zákon, ktorý ho nahradí, v znení účinnom ku dňu poskytnutia osobných údajov.

Zákon o ochrane spotrebiteľa - Zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákon, ktorý ho nahradí, v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

Zmluva - Kúpna zmluva, ktorá je uzavretá medzi Predávajúcim a Zákazníkom na základe Objednávky zaslanej Zákazníkom Predávajúcemu prostredníctvom Internetového obchodu. Zmluvou je aj Licenčná zmluva v prípade, ak je jej predmetom dodanie

Digitálneho obsahu a poskytnutie súvisiacej Licencie a Služby. Tieto Podmienky sú súčasťou Zmluvy a spravuje sa nimi celý zmluvný vzťah založený Zmluvou. Zmluva vzniká v momente odoslania Potvrdenia objednávky, ak nie je v Podmienkach uvedené inak. Na uzavretie Zmluvy nie je právny nárok.

1.5 Články 6 až 8 týchto Podmienok sa vzťahujú výlučne len na **vzťahy, keď je Zákazníkom spotrebiteľ**, t.j. osoba, ktorú Zákon o ochrane spotrebiteľa definuje ako spotrebiteľa. **Osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi, sa nemôžu odvolávať na práva uvedené v článkoch 6 až 8 týchto Podmienok, ktoré právne predpisy priznávajú výlučne spotrebiteľom.**

1.6 Tieto Podmienky sú **zverejnené na Stránke v rámci Internetového obchodu** a potvrdenie súhlasu s nimi je neoddeliteľnou súčasťou potvrdzovacieho procesu Objednávky. Potvrdením Objednávky zo strany Zákazníka Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami a Reklamačným poriadkom a vyhlasuje, že si ich prečítal a oboznámil sa s nimi.

1.7 Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky a Reklamačný poriadok v medziach stanovených kogentnými ustanoveniami slovenského práva. Podmienky môžu byť Predávajúcim priebežne doplňované, menené a aktualizované, pričom Zákazníka zaväzujú v ich aktuálnom znení. Predchádzajúce Podmienky prestávajú byť súčasťou Zmluvy a sú nahradené novými Podmienkami aj v prípade, ak Zákazník vyjadri svoj súhlas s novými Podmienkami s výnimkou prípadov, keď podľa právnych predpisov alebo z povahy veci nie je potrebný súhlas Zákazníka.

1.8 Predávajúci je oprávnený meniť Podmienky jednostranne v primeranom rozsahu, najmä ale nie len v prípade (i) zmeny právnych predpisov, (ii) zmeny technických, obchodných a iných podmienok dodávateľov Predávajúceho, (iii) zmeny výkladu právnych predpisov, (iv) zmeny technických parametrov siete Internet alebo poskytovateľov iných elektronických komunikačných služieb alebo mobilných zariadení, (v) zmeny licenčných podmienok v prípade obsahu chráneného podľa predpisov upravujúcich práva duševného a priemyselného vlastníctva, (vi) zmeny rozsahu Stránky, Účtu alebo Internetového obchodu, (vii) zmeny rozsahu prístupu Predávajúceho k Osobným údajom, (viii) zmeny dodatočných distribučných kanálov alebo potenciálnych pridružených programov, (ix) zmeny v Kúpnych cenách, rozsahu bezodplatného poskytovania služieb, cenách, poplatkoch alebo službách poskytovaných Predávajúcim Zákazníkom vrátane splatnenia inak bezodplatných služieb, a pod. (x) Predávajúci je vždy oprávnený jednostranne meniť Podmienky z akéhokoľvek dôvodu, ak sa táto zmena bude týkať len nových Zákazníkov.

1.9 V prípade už uzatvorených Zmlúv Predávajúci oznámi zmenu Podmienok Zákazníkom prostredníctvom (i) elektronickej pošty na kontaktnú e-mailovú adresu, alebo (ii) prostredníctvom používateľského rozhrania Účtu, alebo (iii) prostredníctvom tlačovej správy uverejnenej na Stránke alebo (iv) zverejnením nového znenia Podmienok na Stránke s tým, že zmena sa stane účinnou v lehote 30 dní od zverejnenia nového znenia Podmienok alebo v kratšej lehote, ak je to nevyhnutné na implementovanie zmien vyvolaných zmenou právnych predpisov, výkladu právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. (v) Informácie o spracúvaní Osobných údajov sú vždy platné v ich najnovšej verzii, pričom Predávajúci ich nemusí Zákazníkovi oznamovať po každej ich zmene.

2 Objednávanie Tovar

2.1 Zákazník si v Internetovom obchode prehlíada a vyberá Tovar a/alebo Digitálny obsah a následne ho ukladá do Nákupného košíka. **Obsah Nákupného košíka** je podkladom pre Objednávku. Zákazník si objednáva Tovar a/alebo Digitálny obsah prostredníctvom Objednávkového formulára. Zákazník je povinný v Objednávkovom formulári **vyplniť všetky povinne požadované údaje**. Internetový obchod prevádzkuje Zákazníka celým procesom objednávanie Tovar a/alebo Digitálneho obsahu, vyplňania Objednávkového formulára, jeho odoslania a potvrdenia výslednej Objednávky.

2.2 **Objednávka sa pre Zákazníka stáva záväznou v momente riadneho odoslania Objednávkového formulára.** Zákazník v momente riadneho odoslania Objednávkového formulára súhlasí s Podmienkami. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za správnosť a pravdivosť svojich údajov, ktoré zadal do Objednávkového formulára.

2.3 **Objednávka sa pre Predávajúceho stáva záväznou v momente odoslania Potvrdenia objednávky.** Potvrdenie objednávky bude Zákazníkovi odoslané po spracovaní Objednávky Predávajúcim na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v Objednávke. Zmluva je uzavretá v momente doručenia Potvrdenia objednávky Zákazníkovi elektronicou poštou.

2.4 **Zákazník je oprávnený zrušiť Objednávku** len do momentu, kým Predávajúci nedoručí Zákazníkovi Potvrdenie objednávky. Po doručení Potvrdenia objednávky je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa kogentných ustanovení Predpisov o ochrane spotrebiteľa, ak je spotrebiteľom, inak podľa týchto Podmienok.

2.5 **Predávajúci je oprávnený zrušiť Objednávku** v prípade, ak (i) je objednaný Tovar a/alebo Digitálny obsah z akéhokoľvek dôvodu nedostupný aj napriek opačnej informácii o jeho dostupnosti v Internetovom obchode, (ii) sa Tovar a/alebo Digitálny obsah stane nedostupným v priebehu spracovávania potvrdenie Objednávky, (iii) Predávajúci nie je schopný Zákazníkovi zabezpečiť dodanie Tovar a/alebo Digitálneho obsahu za Cenu uvedenú v Internetovom obchode, alebo (iv) Cena alebo Náklady dodania uvedené v Internetovom obchode, za ktoré si Zákazník objednal Tovar a/alebo Digitálny obsah, sú z akéhokoľvek dôvodu chybné, najmä z dôvodu technického alebo administratívneho pochybenia.

2.6 Strana oznámi druhej Strane zrušenie objednávky písomne elektronicou poštou alebo telefonicky, inak nie je zrušenie objednávky účinné.

3 Celková cena a Platobné podmienky

3.1 Kúpna cena je určená Predávajúcim a je zverejnená v Internetovom obchode pri každej položke Tovar a/alebo Digitálneho obsahu. **Predávajúci je oprávnený kedykoľvek zmeniť Kúpne ceny** v Internetovom obchode.

3.2 Celková cena je pre obe Strany **záväzná v momente Potvrdenia objednávky.**

3.3 Celková cena **nezahŕňa náklady na montáž, inštaláciu a sprevádzkovanie** Tovar vzhľadom na to, že Predávajúci dané služby neposkytuje

3.4 **Predávajúci je oprávnený zmeniť Náklady dodania**, najmä v prípade zmeny právnych predpisov alebo zmeny cien dodávateľov služieb, s ktorými sú Náklady dodania spojené. Náklady dodania a možnosti doručenia sú nasledujúce:

hodnota dodávaného Tovar a spôsob platby	výška Nákladov dodania
objednávka do 100,00 EUR s platbou vopred	6,00 EUR vrátane DPH
objednávka za 100,00 EUR a viac s platbou vopred	0,00 EUR vrátane DPH
objednávka do 100,00 EUR s platbou na dobierku	8,40 EUR vrátane DPH
objednávka za 100,00 EUR a viac s platbou na dobierku	2,40 EUR vrátane DPH

Náklady dodania sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, ktorá k nim bude účtovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade zmeny dane z pridanej hodnoty bude výška Nákladov dodania vypočítaná v súlade s aktuálnou sadzbou dane z pridanej hodnoty.

3.5 Zákazník je **povinný zaplatiť** Predávajúcemu Celkovú cenu vo výške uvedenej v Potvrdení objednávky.

3.6 **Lehota splatnosti Celkovej ceny** závisí od zvoleného spôsobu platby. (i) V prípade bezhotovostnej platby na základe faktúry lehotu splatnosti určuje Predávajúci priamo vo Faktúre, (ii) v prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je Celková cena splatná najneskôr pri dodaní Tovar, a (iii) v prípade bezhotovostnej platby prostredníctvom bankového portálu alebo kartou je Celková cena splatná v momente zobrazenia výzvy na ich zaplatenie po potvrdení a odoslani Objednávkového formulára Zákazníkom. Predávajúci je vždy oprávnený požadovať uhradenie Celkovej ceny vopred pred odoslaním Tovar.

3.7 V prípade, ak si Zákazník zvolí spôsob platby bezhotovostne prostredníctvom bankového portálu alebo kartou, zodpovedá za to, že jeho hardware, prehliadač, firewall alebo iný softwar umožní Internetovému obchodu komunikovať s externým poskytovateľom daných platobných služieb a zrealizovať platbu. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za nastavenia alebo vybavenie, ktoré Zákazníkovi z akéhokoľvek dôvodu neumožnia alebo zabránia zrealizovať danú platbu.

3.8 Predávajúci zašle Zákazníkovi Faktúru elektronicou poštou a/alebo spolu s Tovarom a/alebo Digitálnym obsahom a dodacím listom. Predávajúci je oprávnený doručiť Faktúru aj jej uložením v rozhraní Účtu.

3.9 Celková cena je považovaná za **zaplatenú v momente, kedy platba príde Predávajúcemu**, t.j. keď bude zložená v hotovosti do pokladne Predávajúceho v prípade platby v hotovosti, pripísaná na účet Predávajúceho v prípade platby prevodom alebo kartou, alebo vyplatená do rúk prepravcu v prípade platby na dobierku.

3.10 **V prípade, ak Zákazník z akéhokoľvek dôvodu odbrzdí Tovar a/alebo Digitálny obsah pred zaplatením Celkovej ceny a nezaplatí ju**, je Predávajúci oprávnený (i) odstúpiť od Zmluvy a požadovať od Zákazníka vrátenie nepoškodeného Tovar a/alebo Digitálneho obsahu v pôvodnom stave na náklady Zákazníka alebo (ii) požadovať zaplatenie Celkovej ceny spolu s úrokom z omeškania vo výške určenej podľa Obchodného zákonníka a ostatných nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky podľa príslušných právnych predpisov, najmä súdnych, notárskych a iných poplatkov a nákladov exekúcie a právneho zastúpenia.

4 Dodanie Tovar a Dodacie podmienky

4.1 **Miesto a spôsob dodania** určuje Zákazník pri vyplňaní Objednávkového formulára v rámci obmedzení určených Predávajúcim týmito Podmienkami a v Objednávkovom formulári. Na dané obmedzenia bude Zákazník upozornený pri vyplňaní alebo odoslaní Objednávkového formulára. Predávajúci dodá Zákazníkovi Tovar a/alebo Digitálny obsah v súlade s Potvrdením objednávky na **miesto určené v Potvrdení objednávky**.

4.2 Predávajúci dodá Zákazníkovi Tovar a/alebo Digitálny obsah najneskôr **do tridsiatich (30) dní** od uzavretia Zmluvy. V prípade, ak Zákazník Celkovú cenu bezhotovostným prevodom alebo kartou, začína lehota na dodanie plynúť až odo dňa pripísania platby Celkovej ceny v prospech účtu Predávajúceho. Predávajúci vyvinie všetko úsilie, aby bol Tovar Zákazníkovi doručený čo najskôr, spravidla **do štyridsiatich ôsmich (48) hodín** od Potvrdenia objednávky. Digitálny obsah je dodávaný spravidla okamžite po zaplatení úplnej Kúpnej ceny.

4.3 Dodanie Tovar a dĺžka lehoty na dodanie závisí predovšetkým od dostupnosti Tovar na sklade Predávajúceho, dostupnosti Digitálneho obsahu a prevádzkových možností Predávajúceho. Dostupnosť Tovar na skladoch Predávajúceho a lehoty dodania Tovar do skladov Predávajúceho, ak sa Tovar nenachádza na sklade, sú obvykle uvedené priamo v Internetovom obchode pri jednotlivých tovarových položkách a majú len orientačnú informatívnu povahu. Predávajúci nezodpovedá za správnosť alebo dodržanie lehôt dodania Tovar do skladov Predávajúceho alebo jeho dostupnosť. Predávajúci bez zbytočného odkladu písomne prostredníctvom elektronickej pošty oznámi Zákazníkovi akékoľvek **riziko oneskorenia alebo predĺženia predpokladanej lehoty na dodanie** spolu s novým predpokladaným termínom dodania Tovar a/alebo Digitálneho obsahu. Predávajúci v takomto prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú oneskoreným dodaním Tovar a/alebo Digitálneho obsahu. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nesúhlasí s dodaním Tovar v dodatočnej lehote

- 4.4 V prípade, ak Predávajúci nedodá Tovar a/alebo Digitálny obsah ani v dodatočnej lehote na dodanie alebo Zákazník využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy a Strany sa nedohodli na dodaní náhradného Tovaru, je Zmluva považovaná za automaticky zrušenú.
- 4.5 V prípade, ak nie je možné Zákazníkovi z akéhokoľvek dôvodu doručiť všetok Tovar v jednej zásielke, Predávajúci o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka písomne prostredníctvom elektronickej pošty. Predávajúci doručí Zákazníkovi **neúplnú zásielku** len v prípade, ak s tým Zákazník do troch (3) pracovných dní od doručenia oznámenia o nemožnosti doručenia Tovar v jednej zásielke vyjadrí svoj súhlas písomne prostredníctvom elektronickej pošty. Ak Zákazník nedoručí Predávajúcemu súhlas podľa predchádzajúcej vety v stanovenej lehote, je Objednávka automaticky zrušená.
- Zákazník je spolu s vyjadrením súhlasu s doručením neúplnej zásielky oprávnený odstúpiť od tej časti Zmluvy, ktorá sa týka Tovaru, ktorý Predávajúci nedoručí v prvej zásielke, písomne elektronicou poštou.
- V prípade, ak Zákazník súhlasil s doručením neúplnej zásielky a neodstúpil od tej časti Zmluvy, ktorá sa týka Tovaru, ktorý Predávajúci nedoručí v prvej zásielke, je Predávajúci povinný **(i)** doručiť zvyšnú časť Tovaru do tridsiatich (30) dní od doručenia súhlasu s doručením neúplnej zásielky alebo **(ii)** odstúpiť od tej časti Zmluvy, ktorá sa týka Tovaru, ktorý Predávajúci nedoručí v prvej zásielke, ak nebude Predávajúci môcť zvyšnú časť Tovaru doručiť v uvedenej lehote, písomne elektronicou poštou.
- Tento bod sa primerane vzťahuje aj na Digitálny obsah.
- 4.6 Zásielka Tovaru obsahuje dodaný **Tovar, Faktúru (ak nie je doručená elektronicou poštou), potvrdenie o uzavretí Zmluvy na diaľku a osobitné informácie, potvrdenia a poučenia, ak je Zákazník spotrebiteľom, návod na používanie, osobitný záručný list**, ak nie je pribalený priamo v obale od výrobcu alebo dodávateľa Tovaru, a prípadne aj dodací list.
- V prípade dodania Digitálneho obsahu sú Faktúra a potvrdenie o uzavretí Zmluvy a ostatné osobitné informácie, potvrdenia a poučenia, ak je Zákazník spotrebiteľom, doručené Zákazníkovi osobitne elektronicou poštou.
- 4.7 Zákazník je povinný na mieste dodania **prevziať Tovar osobne** a pri preberaní Tovaru sa preukázať dokladom totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti. V prípade, ak si Zákazník zvolí na prevzatie Tovaru splnomocnenca, je splnomocnenec povinný sa preukázať písomným splnomocnením, dokladom totožnosti a Potvrdením objednávky.
- 4.8 Zákazník alebo jeho splnomocnenec sú povinní **Tovar pri preberaní skontrolovať**, najmä jeho množstvo, druh a zjavné chyby a poškodenia Tovaru alebo jeho obalu. V prípade chýb alebo poškodenia Tovaru Predávajúci pri osobnom odbere spíše so Zákazníkom osobitný písomný protokol, v ktorom dané chyby a poškodenia uvedú a opíšu, a prípadne vyhotoví obrazovú dokumentáciu daných chýb a poškodení. V prípade dodania Tovaru iným spôsobom ako osobným odberom je Zákazník povinný chyby a poškodenia písomne opísať a tento opis priložiť k Tovar. Predávajúci nezodpovedá za chyby a poškodenia, ku ktorým došlo v dôsledku prepravy k Zákazníkovi a za zjavné chyby a poškodenia, ktoré Zákazník aj napriek tomu, že mal o nich zjavnú vedomosť, bezdôvodne neuplatnil u Predávajúceho v momente preberania Tovaru, a aj napriek tomu Tovar prevzal. Zákazník je povinný skontrolovať Tovar, ktorý je mu doručovaný prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby v prítomnosti doručovateľa. V prípade, ak Zákazník zistí, že Tovar obsahuje vady, za ktoré nesie zodpovednosť Predávajúci, je **povinný požiadať doručovateľa o vyhotovenie záznamu o škode**, ktorý bude obsahovať **(i)** popis, rozsah a povahu chyby, **(ii)** dátum vyhotovenia záznamu a **(iii)** podpisy doručovateľa a Zákazníka, ktorý svojim podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť záznamu. Povinnosť vyhotoviť zápis o škode sa vzťahuje na poštový podnik a kuriérsku službu, nie na Zákazníka. Zákazník je povinný následne predložiť tento záznam o škode spolu s reklamáciou Predávajúcemu.
- 4.9 Tovar sa považuje za prevzatý Zákazníkom **(i)** okamihom, keď Zákazník prevezme objednaný Tovar dodávaný v jednej zásielke, alebo ak sa **(ii)** Tovar objednaný Zákazníkom v jednej objednávke dodáva oddelene, okamihom prevzatia každej oddelene samostatne dodanej časti Tovaru, alebo ak **(iii)** ide o Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia každého dielu alebo kusu Tovaru vo vzťahu k danému kusu alebo dielu, alebo ak sa **(iv)** Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia každého samostatne dodaného Tovaru. **(v)** Digitálny obsah je považovaný za dodaný v momente, keď je sprístupnený pre Zákazníka vo forme licenčného kľúča na stiahnutie alebo odoslanie v príslušnej sekcii Internetového obchodu v rámci účtu. Sprístupnením a pripravením Digitálneho obsahu je technické umožnenie stiahnutia Digitálneho obsahu prostredníctvom siete Internet a podporovaných zariadení a softvéru.
- 4.10 V prípade, ak si **Zákazník neprevezme Tovar** do dvoch (2) dní od jeho sprístupnenia na odbornom mieste Predávajúceho v prípade osobného odboru alebo v odbornej lehote od jeho uloženia na pošte v prípade poštovej prepravy Slovenskou poštou, a.s. alebo do siedmich (7) dní od prvého pokusu o doručenie prostredníctvom kuriérskej služby a Zákazník písomne nekontaktoval Predávajúceho so žiadosťou o predĺženie lehoty na dodanie a opakované dodanie Tovaru, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy a predať Tovar tretej osobe. V prípade, ak Zákazník medzitým zaplatil Celkovú cenu, Predávajúci ju vráti Zákazníkovi okrem Nákladov dodania. Zákazník je povinný zaplatiť Predávajúcemu dodatočné Náklady dodania v prípade dojednania opakovaného doručovania Tovaru.
- 4.11 **Vlastné právo k Tovar** (používanie právo v prípade Digitálneho obsahu) a **Nebezpečenstvo škody** na Tovar prechádza na Zákazníka v momente prevzatia Tovaru. Týmto nie je dotknuté ustanovenie Podmienok o tom, že Predávajúci nezodpovedá za škodu na Tovar spôsobenú jeho prepravou k Zákazníkovi.

5 Licenčná zmluva a licenčné podmienky

- 5.1 Licenčná zmluva je uzavretá v momente odoslania Potvrdenia objednávky Zákazníkovi a sprístupnenia Digitálneho obsahu Zákazníkovi prostredníctvom Služby v Internetovom obchode.
- 5.2 Digitálny obsah je v plnom rozsahu chránený príslušnými predpismi upravujúcimi práva duševného vlastníctva, najmä Autorským zákonom. Digitálny obsah zahŕňa autorské dielo alebo autorské diela rozličnej povahy vrátane počítačových programov, ktoré sú chránené právnymi predpismi.
- 5.3 Licencia je časovo a územne neobmedzená a je nevýhradná. Zákazník je oprávnený používať Digitálny obsah v rozsahu licenčných podmienok a Licencie kdekolvek.
- 5.4 Zákazník je oprávnený používať Digitálny obsah výlučne pre vlastnú osobnú potrebu neobchodnej povahy, t.j. uchovávať Digitálny obsah a na vlastnom zariadení, stiahnuť si Digitálny obsah na vlastné zariadenie, pristupovať k Digitálnemu obsahu, inštalovať ho a používať ho v rozsahu stanovenom podmienkami jeho výrobcu.
- 5.5 Zákazník nie je oprávnený akokoľvek meniť Digitálny obsah, spracovať ho, spojiť s iným dielom, zaraďovať ho do databázy s výnimkou vlastnej osobnej databázy iných diel v rámci Služby alebo vlastného zariadenia na čítanie Digitálneho obsahu, ku ktorému má prístup výlučne Zákazník alebo Predávajúci, vyhotovovať jeho rozmožneniny, verejne ho rozširovať, prevádzať ho na tretiu osobu, vypožičiavať ho, prenajímať ho, uvádzať ho na verejnosti alebo verejne ho vystavovať, verejne ho vykonať alebo verejne ho prenášať alebo ho akokoľvek rozširovať alebo distribuovať. Obmedzenia podľa tohto bodu sa týkajú aj rozmožneniny Digitálneho obsahu.
- 5.6 Zákazník nie je oprávnený odstraňovať z Digitálneho obsahu akékoľvek označenia alebo popisy autorských práv, ktoré sú uvedené v Digitálnom obsahu.
- 5.7 Digitálny obsah môže byť chránený osobitnou ochranou a/alebo šifrovaním. Digitálny obsah môže byť viditeľne aj skryto označený osobitnými údajmi Zákazníka (meno a priezvisko, adresa, e-mail), ktoré budú danú kópiu Digitálneho obsahu spájať so Zákazníkom, pričom takáto ochrana predstavuje oprávnený záujem Predávajúceho na spracúvaní týchto osobných údajov Zákazníka v súvislosti so zabezpečením ochrany Digitálneho obsahu v súlade s Licenciou a licenčnými podmienkami. Zákazník nie je oprávnený akokoľvek obchádzať, meniť, znefunkčovať alebo odstraňovať ochranu, ktorá chráni Digitálny obsah.
- 5.8 Zákazník nie je oprávnený používať Digitálny obsah na akýkoľvek účel, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo ich obchádza.
- 5.9 Zákazník nie je oprávnený udeľovať k Digitálnemu obsahu akékoľvek sublicencie ani postupovať Licenciu alebo majetkové práva k Digitálnemu obsahu alebo prevádzať Licenciu akejkoľvek tretej osobe alebo udeľovať akejkoľvek tretej osobe akékoľvek práva k Digitálnemu obsahu a Licencii alebo v ich súvislosti.
- 5.10 Zákazník je oprávnený používať Digitálny obsah v súlade s výnimkami z majetkových práv k autorským dielam, ktoré tvoria Digitálny obsah, ktoré sú upravené v kogentných ustanoveniach predpisov
- 5.11 Zákazník má možnosť stiahnuť si Digitálny obsah aj do vlastného zariadenia a nainštalovať ho do vlastného zariadenia. Zoznam podporovaných zariadení a softvéru, prostredníctvom ktorých je možné Digitálny obsah zobrazovať, je spravidla uvedený na stránkach výrobcov Digitálneho obsahu. Predávajúci nezodpovedá za to, že Digitálny obsah bude možné odoslať, doručiť, nainštalovať alebo zobraziť prostredníctvom zariadenia alebo softvéru, ktorý nie je uvedený vo vyššie uvedenom zozname podporovaných zariadení a softvéru. Podmienky používania týchto zariadení a softvéru určujú tretie osoby a Predávajúci ich nemá možnosť ovplyvniť ani zmeniť, pričom splnenie týchto podmienok tretích osôb za účelom používania Digitálneho obsahu je výlučne vecou a zodpovednosťou Zákazníka.
- 5.12 Zákazník používa Digitálny obsah na vlastné riziko. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá Zákazníkovi vznikne v súvislosti s používaním Digitálneho obsahu. Ak to umožňujú kogentné právne predpisy, Predávajúci neposkytuje Zákazníkovi akúkoľvek záruku za akosť alebo vady Digitálneho obsahu a/alebo Služby, a Zákazník v tejto súvislosti nevznikajú akékoľvek nároky na vrátenie Kúpnej ceny alebo iných platieb, zľavy alebo kompenzácie. Na Licenčnú zmluvu, Licenciu, Službu a Digitálny obsah sa nevzťahuje Reklamačný poriadok.
- 5.13 V prípade, ak Zákazník poruší Licenciu alebo akúkoľvek licenčnú podmienku, je Predávajúci oprávnený okamžite ukončiť Licenčnú zmluvu, a to aj bez osobitného upozornenia a znepriístupniť Zákazníkovi Digitálny obsah, a to bez nároku na vrátenie Kúpnej ceny alebo akejkoľvek platby vykonanej Zákazníkom na základe Zmluvy. Zákazník je v takomto prípade povinný prestať používať Digitálny obsah a vymazať všetky jeho kópie.

6 Odstúpenie od Zmluvy

- 6.1 Zákazník je **oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť** od Zmluvy **(i)** do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia Tovaru alebo **(ii)** do tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou. Toto právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na Digitálny obsah, Licenčnú zmluvu a Licenciu.
- 6.2 V prípade, ak Predávajúci splní informačné povinnosti podľa § 15 odseku 1 písmena f) Zákona o ochrane spotrebiteľa až dodatočne, najneskôr však do dvanástich (12) mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 6.1, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie **(i)** po štrnástich (14) dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť, alebo **(ii)** po tridsiatich (30) dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť a ide o Zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

6.3 Ak Predávajúci neposkytol Zákazníkovi informácie podľa § 15 odseku 1 písmena f) Zákona o ochrane spotrebiteľa ani v dodatočnej lehote podľa bodu 6.2, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po dvanástich (12) mesiacoch od uplynutia lehoty podľa bodu 6.1.

6.4 Zákazník je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy aj pred začatím plnenia lehoty na odstúpenie podľa bodov 6.1 až 6.3.

6.5 Zákazník je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak Predávajúci nedodá Tovar a/alebo Digitálny obsah v lehote tridsiatich (30) dní od uzavretia Zmluvy a nedodá Tovar a/alebo Digitálny obsah ani v dodatočnej prireranej lehote. Zákazník nemusí poskytnúť Predávajúcemu dodatočnú prireranú lehodu v prípade, ak Predávajúceho pred uzavretím Zmluvy výslovne informoval o tom, že dodanie Tovar a/alebo Digitálneho obsahu v určenej lehote alebo v určenej deň je pre Zákazníka osobitne dôležité, alebo je táto skutočnosť vzhľadom na všetky okolnosti zrejmá.

6.6 Zákazník je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch podľa bodov 2.4, 4.4, 8.16, 8.17 a 8.19 Podmienok alebo podľa príslušných právnych predpisov.

6.7 Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie v písomnej forme elektronickou poštou alebo listom. Prílohou týchto Podmienok je formulár odstúpenia na odstúpenie podľa bodov 6.1 až 6.5 podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak bolo odstúpenie odosláané Predávajúcemu najneskôr v jej posledný deň. Odstúpenie podľa bodov 6.5 a 6.6 musí byť dôvodné a musí obsahovať opis príslušných dôvodov, ktoré oprávňujú Zákazníka odstúpiť od Zmluvy.

6.8 Predávajúci v prípade akéhokoľvek zrušenia Objednávky v súlade s týmito Podmienkami alebo odstúpenia od Zmluvy, ktoré bolo vykonané v súlade s týmito Podmienkami a právnymi predpismi, do **štrnástich (14) dní** od doručenia oznámenia o zrušení Objednávky alebo odstúpenia od Zmluvy, vráti Zákazníkovi zaplatenú Celkovú cenu. Predávajúci nie je povinný vrátiť Zákazníkovi Celkovú cenu pred tým, ako mu bol Tovar vrátený alebo kým Zákazník nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu, a to aj keď by inak uplynula lehota podľa predchádzajúcej vety.

Predávajúci nie je povinný vrátiť Zákazníkovi rozdiel medzi Nákladmi dodania, ktoré si výslovne zvolil Zákazník pri objednávaní Tovar a najlacnejšou možnosťou Nákladov dodania ponúkaných Predávajúcim. Tento rozdiel znáša Zákazník.

Celková cena bude Predávajúcim vrátená Zákazníkovi rovnakým spôsobom, akým ju Zákazník zaplatil, ak je to možné, inak bezhotovostným prevodom na účet Zákazníka alebo poštovou poukázkou na ním uvedenú fakturačnú adresu na náklady Predávajúceho, ak platba rovnakým spôsobom nie je možná.

6.9 Zákazník je povinný najneskôr do **štrnástich (14) dní** odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar späť Predávajúcemu. **Zákazník v plnom rozsahu znáša náklady na vrátenie Tovar a Digitálneho obsahu pri odstúpení od Zmluvy Predávajúcemu** vrátane nákladov na vrátenie Tovar a Digitálneho obsahu, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty, a ktoré sú vyčíslené v Poučení o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy.

Ak Tovar a/alebo Digitálny obsah nemá vlastnosti, o ktoré Zákazník prejavil záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tovar a/alebo Digitálneho obsahu, ktorý zodpovedá Zmluve, ako aj všetky Zákazníkom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci.

6.10 **Zákazník zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovar a Digitálneho obsahu, ktoré vznikne v dôsledku zaobchádzania s Tovarom a Digitálnym obsahom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností Tovar.** Zákazník je oprávnený v rámci lehôt podľa bodov 6.1 až 6.3 Tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je to obvyklé pri predaji tovaru v obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie vlastností a funkčností Tovar a Digitálneho obsahu. Zákazník nie je oprávnený používať Tovar a Digitálny obsah v rozsahu, ktorý zjavne presahuje rámec vyskúšania a otestovania Tovar a Digitálneho obsahu, napr. pristupovať k Internetovému obchodu ako bezplatnej požičovni.

6.11 **Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy** v prípadoch uvedených v Predpisoch o ochrane spotrebiteľa a iných právnych predpisoch, najmä ale nie len v prípade, ak ide o predaj Digitálneho obsahu, predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh a publikácií vrátane kníh a publikácií v elektronickej podobe alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Zákazník tento obal rozbaľil, predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale, poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

6.12 Zákazník **stráca právo na odstúpenie** od Zmluvy v prípade, ak (i) udelil súhlas so začatím poskytovania Digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa bodov 6.1 až 6.3, (ii) vyhlási, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania Digitálneho obsahu, a (iii) Predávajúci poskytol Zákazníkovi potvrdenie podľa § 17 odsek 12 písmeno b) alebo odsek 13 písmeno b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa Zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť Kúpnu cenu.

Zákazník odoslaním Objednávky a potvrdením svojho súhlasu s týmito Podmienkami (i) udeľuje a vyjadruje svoj súhlas so začatím poskytovania Digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie bez uvedenia dôvodu, (ii) vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania Digitálneho obsahu a (iii) Predávajúci mu poskytol potvrdenie podľa § 17 odsek 12 písmeno b) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

6.13 Zákazník **nie je oprávnený odstúpiť** od Zmluvy a/alebo vrátiť Tovar a Digitálny obsah, ktorý použil, spotreboval, poškodil alebo iným spôsobom ho urobil neupotrebitelným alebo znemožnil jeho riadne užívanie na určený účel, alebo ho nemôže vrátiť v celosti, inak zodpovedá za vzniknutú škodu. Strany sa môžu dohodnúť na vrátení aj použitého,

poškodeného, opotrebovaného alebo čiastočne neupotrebitelného Tovar a Digitálneho obsahu, ktorý je ešte možné ďalej používať, ale iba za zníženú náhradu zodpovedajúcu miere poškodenia, neupotrebitelnosti alebo opotrebenia Tovar a Digitálneho obsahu.

6.14 V prípade, ak je Tovar dodávaný spolu so softvérom (počítačovým programom, multimedialným dielom), ktorého aktiváciou sa spotrebuje jedinečný licenčný kľúč alebo kód a daný softvér sa tak stane pre Predávajúceho ďalej neupotrebitelným, má Zákazník právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodov 6.1 až 6.3 len v časti týkajúcej sa hardvéru. Predávajúci je oprávnený od Celkovej ceny, ktorú je povinný vrátiť Zákazníkovi, odpočítať cenu uvedeného softvéru alebo Digitálneho obsahu.

7 Informačné povinnosti podľa § 5 odsek 1 a § 15 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa

7.1 Predávajúci týmto informuje Zákazníkov v súlade s § 5 odsek 1 a § 15 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa o nasledujúcich skutočnostiach:

(a) **Hlavné vlastnosti Tovar a Digitálneho obsahu** sú uvedené pri jednotlivých položkách v Internetovom obchode a v potvrdení o uzatvorení Zmluvy .

(b) **Obchodné meno a sídlo Predávajúceho:** Cinema + spol. s r.o., so sídlom Partizánska cesta 5564/77, 974 01 Banská Bystrica , Slovenská republika

(c) **Telefonický kontakt Predávajúceho:** 00421 (0) 48 4700205

(d) **E-mail Predávajúceho:** cinema@cinema.sk

(e) **Iné prostriedky online komunikácie:** Predávajúci ako iný prostriedok komunikácie môže používať kontaktné formuláre na Stránke.

(f) **Celková cena** pozostávajúca z Kúpnej ceny a Nákladov dodania vrátane všetkých daní je uvedená pri jednotlivých položkách Tovar a Digitálneho obsahu v Internetovom obchode, v cenníku Nákladov dodania v týchto Podmienkach a pri vyplňaní Objednávkového. Do Celkovej ceny je možné započítať aj ďalšie náklady a poplatky, ak ich nie je možné určiť vopred.

(g) Kúpna cena nie je pre konkrétneho Zákazníka alebo skupiny Zákazníkov určovaná na základe **automatizovaného rozhodovania ani profilovania**.

(h) **Platobné podmienky** sú uvedené v článku 3 Podmienok, **dodacie podmienky** sú uvedené v článku 4 Podmienok a **lehota na dodanie Tovar a Digitálneho obsahu** je uvedená v bode 4.2 Podmienok.

(i) **Existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti Predávajúceho a dostupnosť spotrebiteľskej záruky:** Predávajúci nesie zákonnú zodpovednosť za vady Tovar v rozsahu stanovenom kogentnými Predpismi o ochrane spotrebiteľa (najmä § 499 až 510 a § 618 až 626 Občianskeho zákonníka). Spotrebiteľská záruka je dostupná v zákonom stanovenej dĺžke a rozsahu podľa § 619 odsek 1 Občianskeho zákonníka (dva (2) roky od prevzatia Tovar, ak ide o novú vec) a § 619 odsek 3 Občianskeho zákonníka (jeden (1) rok od prevzatia Tovar, ak ide o použitú vec).

(j) **Postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady:** Informácie o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov sú uvedené v článku 8 Podmienok a v Reklamačnom poriadku.

(k) **Podmienky popredajného servisu:** Predávajúci neposkytuje popredajný servis.

(l) **Dĺžka trvania Zmluvy:** Zmluva je uzavretá na konkrétne jednorazové plnenie, nie na konkrétnu dobu.

(m) **Údaje o funkčnosti Digitálneho obsahu a dostupných ochranných technických opatreniach:** Digitálny obsah je funkčný v prípade, ak ho Zákazník používa na kompatibilnom zariadení s kompatibilným hardvérovým a softvérovým vybavením. Digitálny obsah je alebo môže byť **zabezpečený prostredníctvom DRM ochrany**, ktorá nebráni bežnému používaniu Digitálneho obsahu v súlade s právnymi predpismi.

(n) **Údaje o kompatibilite a interoperabilite Digitálneho obsahu:** Digitálny obsah je možné otvoriť a nainštalovať v zariadeniach, pre ktoré je určený podľa jeho špecifikácií (osobné počítače, mobilné telefóny s operačnými systémami Android a iOS, aplikácie na čítanie príslušných súborových formátov, v ktorých je Digitálny obsah dodávaný). Požiadavky na príslušné zariadenia a softvér sú spravidla uvedené v Internetovom obchode pri Digitálnom obsahu.

(o) **Poučenie o práve podať žiadosť o nápravu:** Zákazník má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu, ak medzi Stranami vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Zákazník domnieva, že Predávajúci porušil jeho iné práva ako spotrebiteľa. Predávajúci informuje Zákazníka na trvanlivom médiu (vrátane elektronickej pošty) o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť Zákazníka o nápravu. Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť Zákazníka o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na webovom sídle www.mhsr.sk). Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Platforma alternatívneho riešenia sporov sa nachádza na webovom sídle Európskej komisie:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

(p) **Poučenie o práve odstúpiť od Zmluvy podľa § 19 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa a lehotách na jeho uplatnenie:** Zákazník je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy (i) do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia Tovar alebo (ii) do tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v

súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou. Toto právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na Digitálny obsah, Licenčnú zmluvu a Licenciu. V prípade, ak Predávajúci splní informačné povinnosti podľa § 15 odseku 1 písmena f) Zákona o ochrane spotrebiteľa až dodatočne, najneskôr však do dvanástich (12) mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie (i) po štrnástich (14) dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť, alebo (ii) po tridsiatich (30) dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť a ide o Zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou. Ak Predávajúci neposkytol Zákazníkovi informácie podľa § 15 odseku 1 písmena f) Zákona o ochrane spotrebiteľa ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po dvanástich (12) mesiacoch od uplynutia lehoty na odstúpenie bez uvedenia dôvodu. Zákazník je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie bez uvedenia dôvodu.

(q) **Poučenie o povinnosti Zákazníka znášať náklady na vrátenie Tovarú po odstúpení od Zmluvy podľa § 19 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa:** Zákazník je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať Predávajúcemu späť alebo odovzdať Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na prevzatie Tovar, ktorý mu bol dodaný. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak Zákazník odošle Tovar Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Zákazník je oprávnený odopísať vrátenie Tovar, ktorý nadobudol na základe Zmluvy uzavretej pri nevyžiadanej návšteve, na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, kým Predávajúci vráti Zákazníkovi Celkovú cenu. Zákazník znáša náklady na vrátenie Tovarú Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na jej prevzatie. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovarú.

(r) **Poučenie o tom, že Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa § 19 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa:** Zákazník nie je oprávnený odstúpiť bez uvedenia dôvodu od Zmluvy, ktorej predmetom je dodanie Digitálneho obsahu, Licenčnej zmluvy ani Licencie vzhľadom na to, že Zákazník (i) udelil súhlas so začatím poskytovania Digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie bez uvedenia dôvodu, (ii) vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania Digitálneho obsahu a (iii) Predávajúci mu poskytol potvrdenie podľa § 17 odsek 12 písmeno b) alebo odsek 13 písmeno b) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

(s) **Poučenie o okolnostiach, za ktorých Zákazník stráca právo na odstúpenie od Zmluvy:** Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a/alebo vrátiť Tovar a Digitálny obsah, ktorý použil, spotreboval, poškodil alebo iným spôsobom ho urobil neupotrebitelným, v prípade softvéru ak poškodil jeho obal, alebo ak znemožnil riadne užívanie Tovarú a/alebo Digitálneho obsahu na určený účel, alebo ho nemôže vrátiť v celosti, inak zodpovedá za vzniknutú škodu. Strany sa môžu dohodnúť na vrátení aj použitého, poškodeného, opotrebovaného alebo čiastočne neupotrebitelného Tovarú a Digitálneho obsahu, ktorý je ešte možné ďalej používať, ale iba za zníženú náhradu zodpovedajúcu miere poškodenia, neupotrebitelnosti alebo opotrebovania Tovarú a Digitálneho obsahu.

(t) **Minimálna dĺžka trvania záväzku Zákazníka zo Zmluvy:** Záväzky Zákazníka zo Zmluvy nemajú minimálnu dĺžku trvania.

(u) **Poučenie o povinnosti Zákazníka zaplatiť preddavok alebo poskytnúť finančnú zábezpeku:** Zákazník nie je povinný zaplatiť preddavok na Celkovú cenu ani poskytovať finančnú zábezpeku. Povinnosť uhradiť Celkovú cenu pred dodaním Tovarú alebo Digitálneho obsahu nie je považované za požiadavku na zaplatenie preddavku na Celkovú cenu ani finančnej zábezpeky. Týmto nie je dotknutá povinnosť vystavovania preddavkových a vyúčtovacích daňových dokladov podľa daňových a účtovných predpisov.

(v) **Orgánom dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.

8 Záruka a Reklamačný poriadok

A. Záručná doba:

8.1 Predávajúci poskytuje na Tovar záruku v trvaní dva (2) roky od prevzatia Tovarú v prípade novej veci. Záručná doba podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Tovar, ktorý je určený na rýchle spotrebovanie, alebo ktorého povaha ho neumožňuje dlhšie užívať alebo uchovávať. Predávajúci je oprávnený záručnú dobu predĺžiť, pričom podmienky a rozsah takto predĺženej záruky určí v záručnom liste. V prípade použitej veci je záručná doba jeden (1) rok od prevzatia Tovarú.

8.2 Predávajúci môže vystaviť pre Zákazníka záručný list, ak nie je súčasťou originálneho balenia Tovarú.

8.3 Záruka začína plynúť od momentu prevzatia Tovarú Zákazníkom. V prípade výmeny Tovarú za nový začína od momentu prevzatia vymeneného nového Tovarú Zákazníkom plynúť nová záručná doba. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ Zákazník objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

8.4 Do záručnej doby sa nezapočítava doba vybavovania oprávnené uplatnenej reklamácie od momentu odovzdania Tovarú Predávajúcemu alebo servisu za účelom vybavenia reklamácie a odstránenia reklamovaných chýb Tovarú do momentu, kedy bol Zákazník povinný prevziať Tovar po vybavení reklamácie.

B. Rozsah záruky a výluky zo záruky:

8.5 Práva zo záruky zanikajú, ak nie sú uplatnené v záručnej dobe. Nároky zo záruky musia byť uplatnené bez zbytočného odkladu po vzniku chyby.

8.6 Záruka sa nevzťahuje na chyby a poškodenia Tovarú, ktoré vznikli (i) používaním, údržbou alebo opravou Tovarú v rozpore s návodom na použitie, dokumentáciou Tovarú alebo všeobecnými zásadami používania Tovarú, alebo inými neodbornými zásadami zo strany Zákazníka alebo tretích osôb vrátane neautorizovaných servisov, (ii) v dôsledku externého poškodenia Tovarú z akéhokoľvek dôvodu, (iii) v dôsledku použitia pirátskeho, neautorizovaného alebo nesprávneho softvéru, počítačovými vírusmi, malwaru, addwaru alebo iných škodlivých programov alebo kódov, alebo zariadenia alebo softvéru, ktorý nie je uvedený v zozname podporovaných zariadení a softvéru, (iv) v dôsledku použitia neautorizovaného a neoriginálneho spotrebného materiálu, najmä neoriginálnych náplní a papiera do tlačiarň, (v) používaním Tovarú v nevhodných podmienkach a priestoroch, najmä v prípade nevhodnej úrovne teploty, vlhkosti alebo prašnosti alebo nevhodných chemických, fyzikálnych alebo mechanických vplyvov daného prostredia, (vi) nadmerným zaťažovaním Tovarú, (vii) zanedbaním starostlivosti a údržby Tovarú, (viii) zapojením do elektrickej siete, ktorá nezodpovedá norme určenej pre Tovar, alebo (ix) v dôsledku Vyššej moci.

Záruka sa takisto nevzťahuje na Tovar, ak (x) bolo jeho výrobné číslo odstránené alebo poškodené alebo (xi) má odstránené alebo poškodené plomby, ktoré ho uzavierali. Záruka sa takisto nevzťahuje na (xii) Tovar, ktorý bol spotrebovaný, (xiii) Digitálny obsah, (xiv) softvér s použitým jednorazovým licenčným kľúčom, ktorého registrácia daný Tovar robí pre iného zákazníka neupotrebitelným, alebo (xv) batérie.

Záruka sa takisto nevzťahuje na (xi) chyby a poškodenia, ktoré sú dôsledkom oneskoreného uplatnenia záruky na chybu alebo poškodenie, na ktoré sa inak záruka vzťahuje, a včasné uplatnenie záruky by zabránilo rozšíreniu chyby alebo vzniku nových chýb a poškodení.

C. Poučenie o zodpovednosti za vady podľa § 623 až 625 Občianskeho zákonníka:

8.7 Ak Predávajúci zodpovedá za vadu Tovarú, Zákazník má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo právo od Zmluvy odstúpiť. Zákazník môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch (2) mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Vecou podľa tohto článku sa myslí Tovar alebo akákoľvek jeho časť.

8.8 Zákazník má právo zvoliť si odstránenie vady Tovarú jeho výmenou alebo opravou. Zákazník si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Zákazníkovi značné ťažkosti.

8.9 Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Zákazníkovi značné ťažkosti.

8.10 Predávajúci opraví alebo vymení Tovar v primeranej lehote po tom, čo Zákazník vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Zákazníkovi s ohľadom na povahu Tovarú a účel, na ktorý kúpajúci vec požadoval.

8.11 Na účely opravy alebo výmeny Zákazník odovzdá alebo sprístupní Tovar Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na vybavovanie reklamácií. Náklady prevzatia Tovarú znáša Predávajúci.

8.12 Predávajúci dodá opravený Tovar alebo náhradný Tovar Zákazníkovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Zákazník dodal vadný Tovar, ak sa Strany nedohodnú inak. Ak Zákazník neprevzme Tovar v lehote šiestich (6) mesiacov odo dňa, kedy ho mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Predávajúci Zákazníka o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Tovarú. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Zákazníkovi výťažok z predaja Tovarú po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak Zákazník uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovarú. Predávajúci môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu Tovarú, a nákladov, ktoré by Predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

8.13 Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opraveného Tovarú alebo náhradného Tovarú, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadného Tovarú, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a Zákazník sa môžu dohodnúť, že odstránenie Tovarú a inštaláciu opraveného alebo náhradného Tovarú zabezpečí Zákazník na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.

8.14 Pri odstránení vady výmenou Tovarú nemá Predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním Tovarú a na odplatu za bežné užívanie Tovarú pred jej výmenou.

8.15 Predávajúci zodpovedá za vady náhradného Tovarú podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

8.16 Zákazník má právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak (i) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil, (ii) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 odseky 4 a 6 Občianskeho zákonníka, (iii) Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 odsek 2 Občianskeho zákonníka, (iv) Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene Tovarú, (v) vada je takej závažnej povahy, že odovodňuje okamžitú zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo (vi) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zákazníka.

8.17 Pri posudzovaní práva Zákazníka na zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Tovarú, povaha a závažnosť vady a možnosť od Zákazníka objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Predávajúceho odstrániť vadu.

8.18 Zľava z Kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tvaru a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez vady.

8.19 Zákazník nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak sa Zákazník spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Zákazník spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Predávajúci.

8.20 Ak sa Zmluva týka kúpy viacerých vecí, Zákazník môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.

8.21 Zákazník po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti Tovar Predávajúcemu na náklady Predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie Tvaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak Predávajúci Tovar v primeranej lehote neodstráni, môže Zákazník zabezpečiť odstránenie a doručenie Tvaru Predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.

8.22 Predávajúci po odstúpení od Zmluvy vráti Zákazníkovi Kúpnu cenu najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa vrátenia Tvaru Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Zákazník zaslal Tovar Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr, ak tieto Podmienky pre iné prípady nestanovujú iné lehoty a termíny na vrátenie Tvaru.

8.23 Predávajúci vráti Kúpnu cenu Zákazníkovi alebo mu vyplatí zľavu z Kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri zaplatení Kúpnej ceny, ak Zákazník výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.

8.24 Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním Tvaru a na odplatu za bežné užívanie Tvaru pred odstúpením od Zmluvy.

8.25 Ak je vada, za ktorú zodpovedá Predávajúci, dôsledkom konania alebo opomenutia inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane opomenutia dodať aktualizácie pre vec s digitálnymi prvkami, Predávajúci má voči tejto osobe právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku vytknutia vady a uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady kupujúcim podľa § 621 Občianskeho zákonníka.

8.26 Zákazník nie je oprávnený vrátiť Tovar, ktorý (i) spotreboval, poškodil alebo iným spôsobom znemožnil jeho ďalšie užívanie, alebo (ii) ide o autorské dielo, počítačový program, audiovizuálne dielo, zvukový záznam alebo zvukovo-obrazový záznam umeleckého výkonu alebo multimediálne dielo, ktoré Zákazník rozbalil, (iii) ktorý nie je možné vzhľadom na jeho vlastnosti vrátiť, (iv) ktorý podlieha rýchlej skaze, (v) ktorý bol pre Zákazníka vytvorený podľa jeho požiadaviek alebo je určený len pre daného jedného Zákazníka, alebo (vi) pri ktorom je vylúčená možnosť odstúpenia od Zmluvy.

D. Spôsob uplatňovania reklamácie:

8.27 Zákazník si uplatňuje právo na opravu Tvaru v mieste sídla Predávajúceho alebo v autorizovanom servise.

8.28 Zákazník je pri reklamáci Tvaru povinný predložiť Tovar, doklad o kúpe Tvaru, záručný list, ak bol vystavený, a ostatné príslušenstvo a dokumentáciu k Tvaru, ktoré boli Zákazníkovi s Tvarom dodané.

8.29 Predávajúci vystaví Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení záruky a reklamáci Tvaru. V prípade, ak je Tovar reklamovaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení záruky a reklamáci Tvaru najneskôr s dokladom o vybavení reklamácie.

E. Spôsob a lehoty vybavenia reklamácie:

8.30 Spôsoby vybavenia reklamácie upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

8.31 Doba vybavenia reklamácie závisí od zložitosti prípadu. Jednoduché prípady sú podľa prevádzkových možností Predávajúceho alebo autorizovaného servisného strediska vybavované okamžite, zložitejšie prípady do troch (3) dní od uplatnenia reklamácie a odôvodnené zložité prípady do tridsiatich (30) dní od uplatnenia reklamácie. V prípade, ak nie je reklamácia vybavená do tridsiatich (30) dní od uplatnenia reklamácie, je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo má právo na výmenu Tvaru za nový.

8.32 Predávajúci alebo autorizované servisné stredisko bezodkladne po vybavení reklamácie oznámi výsledok vybavenia reklamácie Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty alebo iným vhodným spôsobom a vydá Zákazníkovi doklad o vybavení reklamácie do tridsiatich (30) dní od uplatnenia reklamácie.

8.33 Zákazník je povinný pri preberaní Tvaru po vybavení reklamácie predložiť Predávajúcemu potvrdenie o uplatnení záruky a reklamáci Tvaru a doklad totožnosti. Ak má Zákazník splnomocnenca, je splnomocnenec povinný okrem dokladov podľa predchádzajúcej vety predložiť aj písomné splnomocnenie udelené a podpísané Zákazníkom.

8.34 V prípade, ak si Zákazník neprevezme Tovar do tridsiatich (30) dní od oznámenia výsledku reklamácie, je povinný nahradiť Predávajúcemu náklady na uskladnenie Tvaru vo výške 1,00 EUR za každý deň omeškania s prevzatím reklamovaného Tvaru.

9 Ochrana osobných údajov

9.1 Vznikom zmluvného vzťahu medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom vzniká Prevádzkovateľovi oprávnenie spracúvať osobné údaje predplatiteľa podľa článku 6 odseku 1 písmena b) GDPR a § 13 odseku 1 písmena b) Zákona o ochrane osobných údajov.

9.2 Účelom spracúvania Osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom je (i) plnenie zmluvných povinností a výkon práv zo Zmluvy, (ii) zasielanie newsletterov a marketingových správ Dotknutej osobe, (iii) zahrnutie Dotknutej osoby do zákazníckych prieskumov Prevádzkovateľa a (iv) priamy marketing v podobe zasielania ponúk

podobných tovarov a služieb Dotknutej osobe, pričom súhlas Dotknutej osoby podľa tejto vety je udelený uzatvorením Zmluvy podľa § 116 odseky 14 a 15 Zákona o elektronických komunikáciách, a je kedykoľvek odvolateľný.

9.3 Právnym základom spracúvania Osobných údajov je (i) plnenie zmluvných povinností Prevádzkovateľa zo Zmluvy s Dotknutou osobou (článok 6 odsek 1 písmeno b) GDPR a § 13 odsek 1 písmeno b) Zákona o ochrane osobných údajov) a (ii) oprávnený záujem Prevádzkovateľa (článok 6 odsek 1 písmeno f) GDPR a § 13 odsek 1 písmeno f) Zákona o ochrane osobných údajov), ktorý spočíva v záujme na riadnom a úplnom splnení zmluvných povinností zo strany Dotknutej osoby a prípadnom uplatnení nárokov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby voči Dotknutej osobe, alebo je uvedený v príslušnom ustanovení týchto Podmienok. Predávajúci je oprávnený spracúvať Osobné údaje aj na účely priameho marketingu podľa bodu 9.2 (ii) a (iii) a v súlade s obmedzeniami stanovenými Predpismi na ochranu osobných údajov, pričom oprávneným záujmom je najmä zlepšovanie služieb pre Zákazníkov.

9.4 V prípade, ak je účelom spracúvania Osobných údajov účel podľa bodu 9.2 (ii) a (iii), je právnym základom spracúvania Osobných údajov Dotknutej osoby jej súhlas, ktorý je udelený pri vzniku zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom alebo prostredníctvom osobitného elektronickeho formulára po registrácii Dotknutej osoby (článok 6 odsek 1 písmeno a) GDPR a § 13 odsek 1 písmeno a) Zákona o ochrane osobných údajov), ak Predávajúci nespracúva tieto Osobné údaje na základe oprávneného záujmu.

9.5 Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby v nasledujúcom rozsahu (zoznam osobných údajov): (i) identifikačné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia), (ii) kontaktné údaje (fakturačná adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, faxové číslo), (iii) údaje o ekonomickej identite (čísla bankových účtov, čísla daňových, účtovných, dodacích a iných dokladov, údaje o platbách, dlhoch a záväzkoch), (iv) iné údaje o právnej identite (údaje zo zmlúv a iných právnych úkonov, údaje o nefinančných záväzkoch, právach a nárokoch, údaje o aktivitách, činnostiach a správaní, údaje z cookies a nákupných preferenciách) a (v) iné osobné údaje spracúvané podľa právnych predpisov. Osobnými údajmi nie sú kontaktné údaje právnickej osoby.

9.6 Dobou uchovávania Osobných údajov je doba trvania zmluvného vzťahu + doba potrebná na uplatnenie nárokov Dotknutej osoby a/alebo Prevádzkovateľa v súdnom konaní (premlčacia doba). V prípade, ak ide o spracovanie Osobných údajov na základe súhlasu udeleného v bode 9.4 týchto Podmienok, je doba uchovávania Osobných údajov doba piatich (5) rokov od ukončenia Zmluvy, ak je uzavretá, alebo poslednej Zmluvy, ktorú Strany uzavreli, pričom pred ukončením tejto doby môže Prevádzkovateľ požiadať Dotknutú osobu o predĺženie tohto súhlasu.

9.7 Poskytnutie Osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, ako aj požiadavkou na uzavretie zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou, ktorá je potrebná na účely uvedené v bode 9.2 (i) týchto Podmienok. Poskytnutie Osobných údajov je dobrovoľné. V prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ neuzavrie s Dotknutou osobou zmluvný vzťah a nebude povinný mu dodávať Tovar, a v prípade existujúcich zmluvných vzťahov môže Prevádzkovateľ Zmluvu ukončiť odstúpením, ktoré je možné zaslať aj elektronicou poštou. Poskytnutie osobných údajov na účely podľa bodu 9.2 (ii) a (iii) nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou.

9.8 Prevádzkovateľ nepoužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

9.9 Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje predovšetkým pre vlastné účely. Okrem toho môže poskytnúť Osobné údaje obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých Osobné údaje spracúva. Ide o dôveryhodné osoby (tzv. príjemcovia a sprostredkovatelia), ktoré pre Prevádzkovateľa zabezpečujú vývoj, údržbu a prevádzkovanie softvérových riešení a iných služieb, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ Osobné údaje spracúva alebo mu poskytujú služby (napr. ekonomicke, právne, auditorské a marketingové).

Príjemcami Osobných údajov sú okrem toho zamestnanci Prevádzkovateľa. Osobné údaje môžu byť so súhlasom Dotknutej osoby poskytnuté aj tretím osobám, ktoré budú Osobné údaje spracúvať pre ich marketingové potreby.

Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje predovšetkým v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

9.10 Dotknutá osoba má práva dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR a druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov, najmä má (i) právo na informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR a § 19 až 21 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia podľa článkov 15 až 22 a článku 34 GDPR a § 22 až 28 a § 41 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho a poskytnuté písomne alebo inými prostriedkami a v prípade potreby elektronicnými prostriedkami, (ii) právo na prístup k svojim Osobným údajom, (iii) právo na opravu Osobných údajov, (iv) právo na vymazanie Osobných údajov (právo na zabudnutie), (v) právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov, (vi) právo na oznámenie, že Osobné údaje boli opravené, vymazané alebo ich spracúvanie bolo obmedzené, (vii) právo na prenosnosť Osobných údajov, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, (viii) právo podávať námietky proti spracúvaniu Osobných údajov, (ix) právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, (x) právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Osobných údajov a (xi)

právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk) a návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Rozsah, obmedzenia a spôsoby výkonu uvedených práv sú uvedené v kapitole III GDPR a druhej hlave Zákona o ochrane osobných údajov.

Dátum:

*Nehodiace sa prečiarknite.

- 9.11 **Práva Dotknutej osoby a základné zásady** spracúvania osobných údajov sú uvedené na webovom sídle Prevádzkovateľa www.cinema.sk.
- 9.12 Dotknutá osoba má právo **namietat spracúvanie** osobných údajov, ak sú spracúvané z dôvodu verejného záujmu, oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu. Namietanie spracúvania osobných údajov je možné vykonať písomne na adresu Predávajúceho alebo elektronickou poštou na adresu cinema@cinema.sk alebo gdpr@cinema.sk.
- 9.13 Dotknutá osoba je oprávnená **odvolať súhlas** na spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie osobných údajov deje len na základe jej súhlasu, písomne na adresu Predávajúceho alebo elektronicky na adresu cinema@cinema.sk alebo gdpr@cinema.sk.
- 9.14 Kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** so sídlom na Hraničnej 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov. Dotknutá osoba je oprávnená podať **návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** tomuto úradu ako dozornému orgánu.

10 Rozhodné právo a právomoc súdov

- 10.1 Písomnosť je považovaná za doručení v momente jej prijatia alebo odmietnutia jej prijatia alebo uloženia na pošte alebo v poštovom podniku v prípade, ak nie je písomnosť doručená z dôvodu nemožnosti kontaktovania adresáta doručovateľom na jeho adrese. Ak nie je možné písomnosť doručiť z iných dôvodov alebo existujú dôvodné pochybnosti o momente jej doručenia, písomnosť je považovaná za doručení na tretí deň po jej odoslaní. Písomnosť doručovaná elektronickou poštou je považovaná za doručení v momente jej odoslania na správnu adresu elektronickej pošty, a to aj v prípade ak adresát nepotvrdí jej prijatie. Písomnosť doručovaná faxom je považovaná za doručení v momente jej prijatia faxovým prístrojom adresáta, pričom uvedený moment je uvedený na potvrdení vytlačnom faxovým prístrojom odosielateľa. Písomnosť doručovaná prostredníctvom rozhrania Účtu je považovaná za doručení v momente najbližšieho prihlásenia k Účtu po doručení písomnosti do rozhrania Účtu.
- 10.2 Predávajúci je oprávnený, ale nie povinný, vystavovať a posielat' Zákazníkovi daňové doklady aj elektronicke vo forme elektronickej faktúry, pričom Zákazník Objednávkou udeľuje Predávajúceму svoj výslovný a neodvolateľný súhlas s vystavovaním, posielaním a doručovaním elektronickej faktúry. Pod vystavením, poslaním a doručením elektronickej faktúry sa rozumie aj sprístupnenie daňového dokladu v Účte, ak je vytvorený. Elektronicke faktúry môžu byť doručované, posielané alebo sprístupnené Zákazníkovi aj v jednom súbore, pričom údaje, ktoré sú spoločné pre jednotlivé faktúry, stačí uviesť len jedenkrát, ak sú pre každú elektronicke faktúru prístupné všetky informácie. Zákazník je povinný zabezpečiť bezpečnosť svojich prístupových údajov ku svojmu Účtu. Za deň odoslania a doručenia elektronickej faktúry je považovaný deň odoslania elektronickej faktúry Zákazníkovi elektronicke poštou alebo deň jej sprístupnenia Zákazníkovi iným spôsobom elektronickej výmeny údajov, napr. v Účte. Predávajúci zabezpečí vierohodnosť pôvodu, nezmeniteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry v súlade so svojimi internými pravidlami a štandardmi.
- 10.3 Zmluva sa spravuje slovenským právom, Obchodným zákonníkom a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi spotrebiteľské vzťahy. V prípade, ak je Zákazník spotrebiteľom, Zmluva sa nespravuje Obchodným zákonníkom ale Občianskym zákonníkom.
- 10.4 Podľa ustanovenia § 37e Zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom a článku 25 Nariadenia o právomoci a uznávaní a výkone rozsudkov v súdnych veciach v znení neskorších predpisov právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy a/alebo zo vzťahov, ktoré s nimi, ich obsahom a/alebo ich predmetom priamo alebo nepriamo súvisia, patrí výlučne **slovenskému súdu**. Miestne príslušný súd bude určený podľa Civilného sporového poriadku. Tento bod sa použije len v prípade, ak je Zákazník zahraničnou osobou.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Komu: Cinema + spol. s r.o., Partizánska cesta 5564/77, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 31586457, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, Vložka číslo: 1236/S, e-mail: cinema@cinema.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar

.....
.....
.....

Dátum objednania/dátum prijatia:*
Číslo objednávky:

Meno a priezvisko Zákazníka/mená a priezviská Zákazníkov:*

.....
.....

Adresa Zákazníka/adresy Zákazníkov:*

.....
.....

Podpis Zákazníka/podpisy Zákazníkov:*